



# 中野区介護サービス事業所研修

# なかのdeかいごタイムズ

## Vol.05 働き続けたい職場づくり（管理者・施設長向け） ～介護の職場環境を左右する「心理的安全性」～

### 第5回介護サービス事業所研修を開催！

9月20日に中野区介護サービス事業所研修の第5回目が開催されました。

研修テーマは第4回と同様「働き続けたい職場づくり」となり、今回の受講対象は管理者・施設長の方々でした。介護の仕事で必要不可欠な人材定着に関する内容であったため、第4回と比較してより多くのご参加をいただきました。演習では自事業所の状況と重ね合わせてか、より踏み込んだ議論が見られる場面もありました。

介護従事者一人ひとりがより活躍できる職場環境が創られていくことを願っております。次回の研修もご参加お待ちしております。

＜研修資料抜粋＞

#### 心理的安全性 介護現場での実践

保健学博士・労働衛生コンサルタント  
摂南大学 富永 真己

#### 介護職の離職理由は？：離職の二大理由

介護職員の離職率の現状

- 厚生労働省(2021)の第8期介護保険事業計画によると、2040年度には約280万人、すなわち現状から約69万人の介護職員が必要と推計される。
- 介護労働安定センターの2018年からの3か年の調査では、「職場の人間関係」が介護職が仕事を辞める二大理由の一つとして特定している。

#### 演習の進め方

振り返りとして、グループは進行役

#### 職種別の心理的安全性

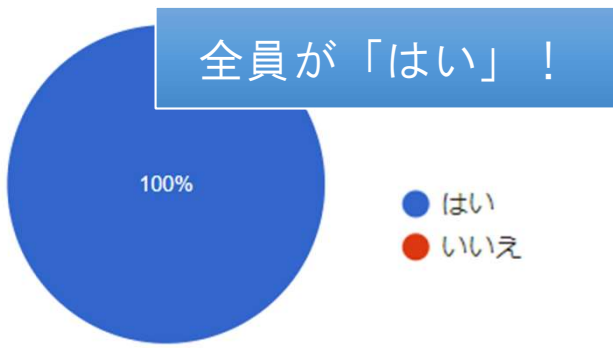
n=1,100

介護施設の介護職・看護職等(187人)を対象とした乳々の調査結果では、心理的安全性は(平均)4.88であった。

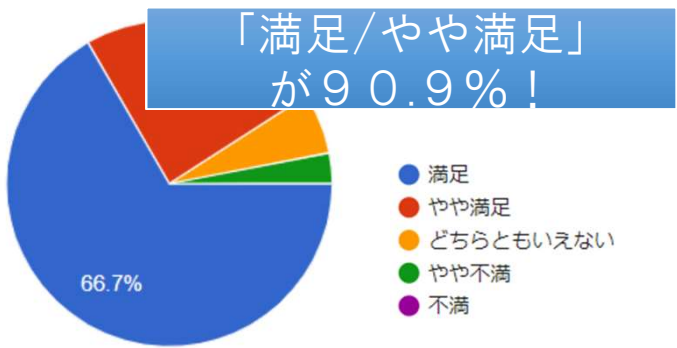
図1 ヒエラルキー(階層)と心理的安全性

## 研修後アンケート結果（参加者34名）

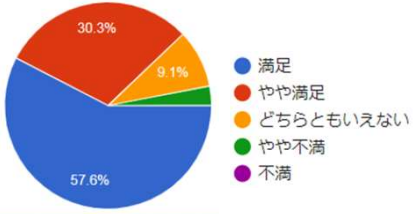
・研修の内容は業務に活かせるものでしたか？



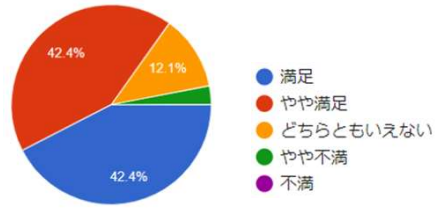
・研修の満足度を教えてください



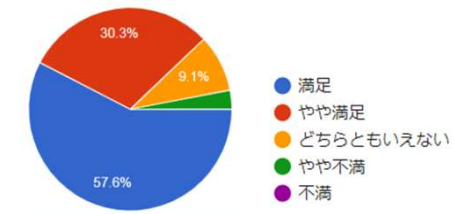
・研修内容：87.9%が「満足/やや満足」



・研修資料：84.8%が「満足/やや満足」



・講師：87.9%が「満足/やや満足」



アンケート回答より、ご受講いただいた方々のご意見を紹介します！

### Q.研修を受けて今後取り組んでいきたいこと

- ・全てのスタッフとコミュニケーションをしっかりとる事が必要であると改めて感じました。
- ・相手の話をしっかりと聞き、理解しようとする態度をとり、各職種に敬意をはらって仕事をしたい
- ・話合いの4つのルールを是非取り入れてみたいと思いました
- ・心理的安全性を意識して話しやすい環境を作っていく